

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района

от 28 сентября 2021 года

№2

Присутствуют 5 чел.:

1. Кеврух Надежда Степановна
2. Чуракова Лидия Геннадьевна
3. Снигирев Сергей Федорович
4. Денисенко Юлия Николаевна
5. Анисимова Наталья Викторовна

Отсутствует:

1. Симаков Дмитрий Александрович

Принимает участие:

Вострокнутова Е.П. – заместитель начальника Районного управления образования Администрации МО «Воткинский район»

Повестка:

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) образовательными организациями Воткинского района в 2021 году.

**По первому вопросу докладывала Денисенко Юлия Николаевна, председатель Общественного совета по НОК УООД**

В 2021 году в Воткинском районе НОК УООД проводилась в отношении 18 общеобразовательных организаций.

Работа по НОК УООД выполнялась организацией-оператором - Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (г.Орел) на основании муниципального контракта от 19.03.2021 №6.

Результаты представлены в аналитическом отчете от 10.09.2021 года.

**Сроки выполнения оценочных процедур с 20.03.2021 г. по 20.08.2021 г.**

**Группы показателей** характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет»;

- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг общеобразовательными организациями с **30.03.2021 по 30.04.2021г.** организовано анкетирование. Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила **1 513 респондентов**, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Воткинского района Удмуртской Республики.

Результаты НОК УООД представлены организацией-оператором в виде:

- Аналитического отчета по результатам НОК УООД организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района,
- Результаты НОК УООД по 14 показателям в разрезе общеобразовательных организаций, участвующих в независимой оценке.

Была представлена подробная информация по каждому показателю в разрезе общеобразовательных учреждений образования (Приложение 1).

В целом образовательные организации района получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Средний балл по дошкольным организациям по району – 90,24 баллов из 100 максимальных баллов. По показателям следующие результаты:

- Показатель №1 – 98,46 баллов
- Показатель №2 – 95,16 баллов
- Показатель №3 – 68,55 баллов
- Показатель №4 – 96,10 баллов
- Показатель №5 – 92,94 баллов.

Основной недостаток по результатам НОК УООД в деятельности общеобразовательных организаций в нашем районе – это недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими и оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

По результатам НОК УООД подготовлены предложения Районному управлению образования Администрации МО «Воткинский район» и общеобразовательным учреждениям Воткинского района в целях повышения качества оказания услуг общеобразовательными учреждениями.

#### **Решили:**

- 1) Утвердить результаты НОК УООД в 2021 году.
- 2) Рекомендовать Районному управлению образования разместить результаты НОК УООД на официальном сайте Районного управления образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 3) Рекомендовать Районному управлению образования и общеобразовательным учреждениям мероприятия, направленные на совершенствование условий образовательной деятельности (Приложение 2).

*Голосование: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.*

Председатель Общественного совета  
по проведению НОК УООД

Ю.Н.Денисенко

ОТЧЁТ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ВОТКИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
В 2021 ГОДУ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Воткинского района Удмуртской Республики - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК УООД выполнялась организацией-оператором - Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (г.Орел) на основании муниципального контракта от 19.03.2021 №6.

Результаты представлены в аналитическом отчете от 10.09.2021 года.

**Сроки** выполнения оценочных процедур **с 20.03.2021 г. по 20.08.2021 г.**

**Группы показателей** характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

6. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
7. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
8. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
9. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
10. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 6) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 7) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 8) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 9) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 10) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг общеобразовательными организациями с **30.03.2021 по 30.04.2021г.** организовано анкетирование. Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг

организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила **1 513 респондентов**, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Воткинского района Удмуртской Республики.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов в	Количество получателей услуг	Доля респондентов *
1	МБОУ Беркутовская ООШ	22	43	51,16
2	МБОУ Болгуриная СОШ	49	118	41,53
3	МБОУ Большекиварская СОШ	52	108	48,15
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	86	114	75,44
5	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	54	110	49,09
6	МБОУ Волковская СОШ	355	737	48,17
7	МБОУ Гавриловская СОШ	81	182	44,51
8	МБОУ Июльская СОШ	190	418	45,45
9	МБОУ Камская СОШ	27	50	54,00
10	МБОУ Кварсинская СОШ	140	235	59,57
11	МБОУ Кельчинская ООШ	28	55	50,91
12	МБОУ Кукуевская СОШ	84	143	58,74
13	МБОУ Первомайская СОШ	121	207	58,45
14	МБОУ Перевозинская СОШ	60	144	41,67
15	МБОУ Пихтовская ООШ	34	77	44,16
16	МБОУ Рассветовская ООШ	38	69	55,07
17	МБОУ Светлянская СОШ	82	200	41,00
18	МКОУ Черновская ООШ	10	13	76,92
	<b>Всего</b>	<b>1513</b>	<b>3023</b>	

Результаты НОК УООД представлены организацией-оператором в виде:

- Аналитического отчета по результатам НОК УООД организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района,
- Результаты НОК УООД по 14 показателям в разрезе общеобразовательных организаций, участвующих в независимой оценке.

В целом образовательные организации района получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Средний балл по дошкольным организациям по району – 90,24 баллов из 100 максимальных баллов. По показателям следующие результаты:

- Показатель №1 – 98,46 баллов
- Показатель №2 – 95,16 баллов
- Показатель №3 – 68,55 баллов
- Показатель №4 – 96,10 баллов
- Показатель №5 – 92,94 баллов.

**Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами<sup>†</sup>:

1.1.1. на информационных стендах в помещении организации;

1.1.2. на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)

1.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами:

№	Наименование учреждения	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами
1	МБОУ Беркутовская ООШ	14,0	14,0
2	МБОУ Болгуриная СОШ	14,0	14,0
3	МБОУ Большекейварская СОШ	14,0	14,0
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	14,0	14,0
5	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	14,0	14,0
6	МБОУ Волковская СОШ	14,0	14,0
7	МБОУ Гавриловская СОШ	14,0	14,0
8	МБОУ Июльская СОШ	14,0	14,0
9	МБОУ Камская СОШ	14,0	14,0
10	МБОУ Кварсинская СОШ	14,0	14,0
11	МБОУ Кельчинская ООШ	14,0	14,0
12	МБОУ Кукуевская СОШ	14,0	14,0
13	МБОУ Первомайская СОШ	14,0	14,0
14	МБОУ Перевозинская СОШ	14,0	14,0
15	МБОУ Пихтовская ООШ	14,0	14,0
16	МБОУ Рассветовская ООШ	14,0	14,0
17	МБОУ Светлянская СОШ	14,0	14,0
18	МКОУ Черновская ООШ	14,0	14,0

1.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами

№	Наименование учреждения	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами
1	МБОУ Беркутовская ООШ	44,5	45,0
2	МБОУ Болгуриная СОШ	45,0	45,0
3	МБОУ Большекейварская СОШ	45,0	45,0
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	44,0	45,0

№	Наименование учреждения	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами
5	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	44,5	45,0
6	МБОУ Волковская СОШ	45,0	45,0
7	МБОУ Гавриловская СОШ	45,0	45,0
8	МБОУ Июльская СОШ	44,5	45,0
9	МБОУ Камская СОШ	45,0	45,0
10	МБОУ Кварсинская СОШ	44,0	45,0
11	МБОУ Кельчинская ООШ	44,5	45,0
12	МБОУ Кукуевская СОШ	44,5	45,0
13	МБОУ Первомайская СОШ	44,5	45,0
14	МБОУ Перевозинская СОШ	45,0	45,0
15	МБОУ Пихтовская ООШ	45,0	45,0
16	МБОУ Рассветовская ООШ	45,0	45,0
17	МБОУ Светлянская СОШ	45,0	45,0
18	МКОУ Черновская ООШ	44,5	45,0

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблице 4.1.

*Таблица 4.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Болгуриновская СОШ	100,00	1
2	МБОУ Большекекиварская СОШ	100,00	
3	МБОУ Волковская СОШ	100,00	
4	МБОУ Гавриловская СОШ	100,00	
5	МБОУ Камская ООШ	100,00	
6	МБОУ Перевозинская СОШ	100,00	
7	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
8	МБОУ Рассветовская ООШ	100,00	
9	МБОУ Светлянская СОШ	100,00	
10	МБОУ Беркутовская ООШ	99,44	2
11	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	99,44	
12	МБОУ Июльская СОШ	99,44	
13	МБОУ Кельчинская ООШ	99,44	
14	МБОУ Кукуевская СОШ	99,44	
15	МБОУ Первомайская СОШ	99,44	
16	МКОУ Черновская ООШ	99,44	
17	МБОУ Верхнепозимская СОШ	98,89	3
18	МБОУ Кварсинская СОШ	98,89	

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;

- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 4 позициями оценивания.

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

№	Наименование учреждения	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	Количество информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации, установленное нормативными правовыми актами
1	МБОУ Беркутовская ООШ	4	4
2	МБОУ Болгуриная СОШ	4	4
3	МБОУ Большекекиварская СОШ	4	4
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	4	4
5	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	4	4
6	МБОУ Волковская СОШ	4	4
7	МБОУ Гавриловская СОШ	4	4
8	МБОУ Июльская СОШ	4	4
9	МБОУ Камская СОШ	4	4
10	МБОУ Кварсинская СОШ	4	4
11	МБОУ Кельчинская ООШ	4	4
12	МБОУ Кукуевская СОШ	4	4
13	МБОУ Первомайская СОШ	4	4
14	МБОУ Перевозинская СОШ	4	4
15	МБОУ Пихтовская ООШ	4	4
16	МБОУ Рассветовская ООШ	4	4
17	МБОУ Светлянская СОШ	4	4
18	МКОУ Черновская ООШ	4	4

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

Таблица 4.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Болгуриная СОШ	100,00	
3	МБОУ Большекекиварская СОШ	100,00	
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	100,00	
5	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
6	МБОУ Волковская СОШ	100,00	
7	МБОУ Гавриловская СОШ	100,00	
8	МБОУ Июльская СОШ	100,00	

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9	МБОУ Камская СОШ	100,00	
10	МБОУ Кварсинская СОШ	100,00	
11	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
12	МБОУ Кукуевская СОШ	100,00	
13	МБОУ Первомайская СОШ	100,00	
14	МБОУ Перевозинская СОШ	100,00	
15	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
16	МБОУ Рассветовская ООШ	100,00	
17	МБОУ Светлянская СОШ	100,00	
18	МКОУ Черновская ООШ	100,00	

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.3.

*Таблица 4.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах*

	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	1
2	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
3	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	99,40	2
5	МБОУ Большекекиварская СОШ	98,91	3
6	МБОУ Болгуриная СОШ	98,78	4
7	МБОУ Кварсинская СОШ	98,77	5
8	МБОУ Светлянская СОШ	98,65	6
9	МБОУ Июльская СОШ	98,22	7
10	МБОУ Камская ООШ	97,62	8
11	МБОУ Беркутовская ООШ	97,50	9
12	МБОУ Перевозинская СОШ	96,39	10
13	МБОУ Кукуевская СОШ	95,49	11
14	МБОУ Волковская СОШ	95,45	12
15	МКОУ Черновская ООШ	95,00	13
16	МБОУ Гавриловская СОШ	93,65	14
17	МБОУ Первомайская СОШ	92,30	15
18	МБОУ Рассветовская ООШ	79,12	16

В целом, по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», наибольший результат 100 баллов набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Пихтовская основная общеобразовательная школа. Второе место заняли две организации: муниципальное



бюджетное общеобразовательное учреждение Верхнеталицкая средняя общеобразовательная школа и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кельчинская основная общеобразовательная школа, набравшие по 99,83 балла. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Большекиварская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза М.Г. Селезнева» (99,57 балла).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1. «Открытость и доступность информации об организации образования»

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	99,83	2
3	МБОУ Кельчинская ООШ	99,83	
4	МБОУ Большекиварская СОШ	99,57	3
5	МБОУ Болгуринская СОШ	99,51	4
6	МБОУ Светлянская СОШ	99,46	5
7	МБОУ Верхнепозимская СОШ	99,43	6
8	МБОУ Кварсинская СОШ	99,17	7
9	МБОУ Июльская СОШ	99,12	8
10	МБОУ Камская ООШ	99,05	9
11	МБОУ Беркутовская ООШ	98,83	10
12	МБОУ Перевозинская СОШ	98,56	11
13	МБОУ Волковская СОШ	98,18	12
14	МБОУ Кукуевская СОШ	98,03	13
15	МКОУ Черновская ООШ	97,83	14
16	МБОУ Гавриловская СОШ	97,46	15
17	МБОУ Первомайская СОШ	96,75	16
18	МБОУ Рассветовская ООШ	91,65	17

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится:

- комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью,
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации,
- доступность питьевой воды,
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла),
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

Набранное количество информации организациями по данному индикатору:

№	Наименование учреждения	Количество достигнутых комфортных условий в организации	Количество комфортных условий, установленное нормативными правовыми актами
1	МБОУ Беркутовская ООШ	5	5
2	МБОУ Болгуриная СОШ	5	5
3	МБОУ Большекиварская СОШ	5	5
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	5	5
5	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	5	5
6	МБОУ Волковская СОШ	5	5
7	МБОУ Гавриловская СОШ	5	5
8	МБОУ Июльская СОШ	5	5
9	МБОУ Камская СОШ	5	5
10	МБОУ Кварсинская СОШ	5	5
11	МБОУ Кельчинская ООШ	5	5
12	МБОУ Кукуевская СОШ	5	5
13	МБОУ Первомайская СОШ	5	5
14	МБОУ Перевозинская СОШ	5	5
15	МБОУ Пихтовская ООШ	5	5
16	МБОУ Рассветовская ООШ	5	5
17	МБОУ Светлянская СОШ	5	5
18	МКОУ Черновская ООШ	5	5

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.4.

Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Болгуриная СОШ	100,00	
3	МБОУ Большекиварская СОШ	100,00	
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	100,00	
5	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
6	МБОУ Волковская СОШ	100,00	
7	МБОУ Гавриловская СОШ	100,00	
8	МБОУ Июльская СОШ	100,00	
9	МБОУ Камская СОШ	100,00	
10	МБОУ Кварсинская СОШ	100,00	

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
12	МБОУ Кукуевская СОШ	100,00	
13	МБОУ Первомайская СОШ	100,00	
14	МБОУ Перевозинская СОШ	100,00	
15	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
16	МБОУ Рассветовская ООШ	100,00	
17	МБОУ Светлянская СОШ	100,00	
18	МКОУ Черновская ООШ	100,00	

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.5.

*Таблица 4.5 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Большекиварская СОШ	100,00	
3	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
4	МБОУ Камская ООШ	100,00	
5	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
6	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
7	МБОУ Болгуриная СОШ	95,92	2
8	МБОУ Июльская СОШ	95,79	3
9	МБОУ Кварсинская СОШ	93,57	4
10	МБОУ Верхнепозимская СОШ	93,02	5
11	МБОУ Светлянская СОШ	90,24	6
12	МКОУ Черновская ООШ	90,00	7
13	МБОУ Рассветовская ООШ	86,84	8
14	МБОУ Гавриловская СОШ	79,01	9
15	МБОУ Кукуевская СОШ	78,57	10
16	МБОУ Волковская СОШ	76,06	11
17	МБОУ Перевозинская СОШ	75,00	12
18	МБОУ Первомайская СОШ	71,90	13

**В целом, по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг»** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали шесть организаций: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Беркутовская основная общеобразовательная школа, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большекиварская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза М.Г. Селезнева», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Верхнеталицкая средняя общеобразовательная школа, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Камская основная общеобразовательная школа, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кельчинская основная общеобразовательная школа и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Пихтовская основная общеобразовательная школа. Второе

место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Болгуринская средняя общеобразовательная школа, набравшее 97,96 балла. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Июльская средняя общеобразовательная школа (97,89 балла).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Большекиварская ООШ	100,00	
3	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
4	МБОУ Камская ООШ	100,00	
5	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
6	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
7	МБОУ Болгуринская СОШ	97,96	2
8	МБОУ Июльская СОШ	97,89	3
9	МБОУ Кварсинская СОШ	96,79	4
10	МБОУ Верхнепозимская СОШ	96,51	5
11	МБОУ Светлянская СОШ	95,12	6
12	МБОУ Черновская ООШ	95,00	7
13	МБОУ Рассветовская ООШ	93,42	8
14	МБОУ Гавриловская СОШ	89,51	9
15	МБОУ Кукуевская СОШ	89,29	10
16	МБОУ Волковская СОШ	88,03	11
17	МБОУ Перевозинская СОШ	87,50	12
18	МБОУ Первомайская СОШ	85,95	13

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами,
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов,
- наличие сменных кресел-колясок,
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Набранное количество информации организациями по данному индикатору:

3.1.1 Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

№	Наименование учреждения	Количество условий доступности для инвалидов в организации	Количество условий доступности для инвалидов, установленное нормативными правовыми актами
1	МБОУ Беркутовская ООШ	1	5
2	МБОУ Болгуриная СОШ	1	5
3	МБОУ Большекиварская СОШ	1	5
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	2	5
5	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	2	5
6	МБОУ Волковская СОШ	4	5
7	МБОУ Гавриловская СОШ	1	5
8	МБОУ Июльская СОШ	1	5
9	МБОУ Камская СОШ	1	5
10	МБОУ Кварсинская СОШ	4	5
11	МБОУ Кельчинская ООШ	1	5
12	МБОУ Кукуевская СОШ	1	5
13	МБОУ Первомайская СОШ	2	5
14	МБОУ Перевозинская СОШ	2	5
15	МБОУ Пихтовская ООШ	1	5
16	МБОУ Рассветовская ООШ	2	5
17	МБОУ Светлянская СОШ	2	5
18	МКОУ Черновская ООШ	2	5

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.6.

*Таблица 4.6 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Волковская СОШ	80,00	1
2	МБОУ Кварсинская СОШ	80,00	
3	МБОУ Верхнепозимская СОШ	40,00	2
4	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	40,00	
5	МБОУ Первомайская СОШ	40,00	
6	МБОУ Перевозинская СОШ	40,00	

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7	МБОУ Рассветовская ООШ	40,00	3
8	МБОУ Светлянская СОШ	40,00	
9	МБОУ Черновская ООШ	40,00	
10	МБОУ Беркутовская ООШ	20,00	
11	МБОУ Болгуриная СОШ	20,00	
12	МБОУ Большекейварская СОШ	20,00	
13	МБОУ Гавриловская СОШ	20,00	
14	МБОУ Июльская СОШ	20,00	
15	МБОУ Камская ООШ	20,00	
16	МБОУ Кельчинская ООШ	20,00	
17	МБОУ Кукуевская СОШ	20,00	
18	МБОУ Пихтовская ООШ	20,00	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,
- дублирование надписей шрифтом Брайля,
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика,
- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению,
- наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь,
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Набранное количество информации организациями по данному индикатору:

№	Наименование учреждения	Количество условий доступности для инвалидов в организации	Количество условий доступности для инвалидов, установленное нормативными правовыми актами
1	МБОУ Беркутовская ООШ	4	6
2	МБОУ Болгуриная СОШ	4	6
3	МБОУ Большекейварская СОШ	4	6
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	4	6
5	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	4	6
6	МБОУ Волковская СОШ	4	6
7	МБОУ Гавриловская СОШ	4	6
8	МБОУ Июльская СОШ	4	6
9	МБОУ Камская СОШ	4	6
10	МБОУ Кварсинская СОШ	4	6
11	МБОУ Кельчинская ООШ	4	6
12	МБОУ Кукуевская СОШ	4	6
13	МБОУ Первомайская СОШ	4	6
14	МБОУ Перевозинская СОШ	4	6
15	МБОУ Пихтовская ООШ	4	6
16	МБОУ Рассветовская ООШ	4	6
17	МБОУ Светлянская СОШ	4	6

№	Наименование учреждения	Количество условий доступности для инвалидов в организации	Количество условий доступности для инвалидов, установленное нормативными правовыми актами
18	МКОУ Черновская ООШ	4	6

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.7.

*Таблица 4.7 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	80,00	1
2	МБОУ Болгуриная СОШ	80,00	
3	МБОУ Большекейварская СОШ	80,00	
4	МБОУ Верхнепозимская СОШ	80,00	
5	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	80,00	
6	МБОУ Волковская СОШ	80,00	
7	МБОУ Гавриловская СОШ	80,00	
8	МБОУ Июльская СОШ	80,00	
9	МБОУ Камская СОШ	80,00	
10	МБОУ Кварсинская СОШ	80,00	
11	МБОУ Кельчинская ООШ	80,00	
12	МБОУ Кукуевская СОШ	80,00	
13	МБОУ Первомайская СОШ	80,00	
14	МБОУ Перевозинская СОШ	80,00	
15	МБОУ Пихтовская ООШ	80,00	
16	МБОУ Рассветовская ООШ	80,00	
17	МБОУ Светлянская СОШ	80,00	
18	МКОУ Черновская ООШ	80,00	

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.8.

*Таблица 4.8 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	2 МБОУ Болгуриная СОШ	100,00	
3	МБОУ Верхнепозимская СОШ	100,00	
4	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
5	МБОУ Гавриловская СОШ	100,00	
6	МБОУ Камская ООШ	100,00	
7	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	

<b>№</b>	<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
8	МБОУ Кукуевская СОШ	100,00	
9	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
10	МБОУ Светлянская СОШ	100,00	
11	МКОУ Черновская ООШ	100,00	
12	МБОУ Июльская СОШ	94,44	2
13	МБОУ Кварсинская СОШ	93,33	3
14	МБОУ Первомайская СОШ	70,00	4
15	МБОУ Рассветовская ООШ	66,67	5
16	МБОУ Волковская СОШ	65,38	6
17	МБОУ Перевозинская СОШ	50,00	7
18	МБОУ Большекекиварская СОШ	33,33	8



В целом, по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат 84 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кварсинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ивана Петровича Фонарева». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Волковская средняя общеобразовательная школа, набравшее 75,62 балла. Третье место заняли четыре организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Верхнепозимская средняя общеобразовательная школа, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Верхнеталицкая средняя общеобразовательная школа, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Светлянская средняя общеобразовательная школа и муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Черновская основная общеобразовательная школа (74 балла).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Кварсинская СОШ	84,00	1
2	МБОУ Волковская СОШ	75,62	2
3	МБОУ Верхнепозимская СОШ	74,00	3
4	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	74,00	
5	МБОУ Светлянская СОШ	74,00	
6	МКОУ Черновская ООШ	74,00	
7	МБОУ Беркутовская ООШ	68,00	4
8	МБОУ Болгуриная СОШ	68,00	
9	МБОУ Гавриловская СОШ	68,00	
10	МБОУ Камская ООШ	68,00	
11	МБОУ Кельчинская ООШ	68,00	
12	МБОУ Кукуевская СОШ	68,00	
13	МБОУ Пихтовская ООШ	68,00	
14	МБОУ Июльская СОШ	66,33	5
15	МБОУ Первомайская СОШ	65,00	6
16	МБОУ Рассветовская ООШ	64,00	7
17	МБОУ Перевозинская СОШ	59,00	8
18	МБОУ Большекиварская СОШ	48,00	9

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.9.

*Таблица 4.9 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Большекиварская СОШ	100,00	
3	МБОУ Верхнепозимская СОШ	100,00	
4	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
5	МБОУ Камская ООШ	100,00	
6	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
7	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
8	МКОУ Черновская ООШ	100,00	
9	МБОУ Гавриловская СОШ	97,53	2
10	МБОУ Июльская СОШ	97,37	3
11	МБОУ Кварсинская СОШ	97,14	4
12	МБОУ Волковская СОШ	95,77	5
13	МБОУ Рассветовская ООШ	94,74	6
14	МБОУ Болгуринская СОШ	93,88	7
15	МБОУ Светлянская СОШ	90,24	8
16	МБОУ Первомайская СОШ	89,26	9
17	МБОУ Перевозинская СОШ	88,33	10
18	МБОУ Кукуевская СОШ	88,10	11

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.10.

*Таблица 4.10 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Большекейварская СОШ	100,00	
3	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
4	МБОУ Камская ООШ	100,00	
5	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
6	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
7	МБОУ Рассветовская ООШ	100,00	
8	МБОУ Верхнепозимская СОШ	98,84	2
9	МБОУ Гавриловская СОШ	97,53	3
10	МБОУ Июльская СОШ	97,37	4
11	МБОУ Кварсинская СОШ	95,71	5
12	МБОУ Светлянская СОШ	93,90	6
13	МБОУ Болгурина СОШ	93,88	7
14	МБОУ Волковская СОШ	93,52	8
15	МБОУ Первомайская СОШ	91,74	9
16	МБОУ Кукуевская СОШ	85,71	10
17	МБОУ Перевозинская СОШ	83,33	11
18	МКОУ Черновская ООШ	80,00	12

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.11.

*Таблица 4.11 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Большекейварская СОШ	100,00	
3	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
4	МБОУ Гавриловская СОШ	100,00	
5	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
6	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
7	МБОУ Рассветовская ООШ	100,00	
8	МКОУ Черновская ООШ	100,00	
9	МБОУ Кварсинская СОШ	99,17	2
10	МБОУ Светлянская СОШ	98,39	3
11	МБОУ Июльская СОШ	98,09	4
12	МБОУ Верхнепозимская СОШ	97,40	5
13	МБОУ Волковская СОШ	96,98	6
14	МБОУ Камская ООШ	95,65	7
15	МБОУ Болгурина СОШ	95,45	8
16	МБОУ Перевозинская СОШ	95,24	9
17	МБОУ Кукуевская СОШ	92,42	10
18	МБОУ Первомайская СОШ	92,13	11

В целом, по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали пять организаций: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Беркутовская основная общеобразовательная школа, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большекиварская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза М.Г. Селезнева», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Верхнеталицкая средняя общеобразовательная школа, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кельчинская основная общеобразовательная школа и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Пихтовская основная общеобразовательная школа. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Камская основная общеобразовательная школа, набравшее *99,13 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Верхнепозимская средняя общеобразовательная школа (*99,02 балла*).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования»

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Большекиварская СОШ	100,00	
3	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
4	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
5	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
6	МБОУ Камская ООШ	99,13	2
7	МБОУ Верхнепозимская СОШ	99,02	3
8	МБОУ Гавриловская СОШ	98,02	4
9	МБОУ Рассветовская ООШ	97,89	5
10	МБОУ Июльская СОШ	97,51	6
11	МБОУ Кварсинская СОШ	96,98	7
12	МБОУ Волковская СОШ	95,11	8
13	МБОУ Болгуринская СОШ	94,19	9
14	МБОУ Светлянская СОШ	93,34	10
15	МКОУ Черновская ООШ	92,00	11
16	МБОУ Первомайская СОШ	90,82	12
17	МБОУ Кукуевская СОШ	88,01	13
18	МБОУ Перевозинская СОШ	87,71	14

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.12.

*Таблица 4.12 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Болгуриная СОШ	100,00	
3	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
4	МБОУ Камская ООШ	100,00	
5	МБОУ Кварсинская СОШ	100,00	
6	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
7	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
8	МБОУ Большекекиварская СОШ	98,08	2
9	МБОУ Гавриловская СОШ	97,53	3
10	МБОУ Рассветовская ООШ	97,37	4
11	МБОУ Светлянская СОШ	96,34	5
12	МБОУ Верхнепозимская СОШ	95,35	6
13	МБОУ Июльская СОШ	95,26	7
14	МБОУ Волковская СОШ	92,39	8
15	МБОУ Перевозинская СОШ	90,00	9
16	МКОУ Черновская ООШ	90,00	
17	МБОУ Первомайская СОШ	89,26	10
18	МБОУ Кукуевская СОШ	84,52	11

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.13.

*Таблица 4.13 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Большекекиварская СОШ	100,00	
3	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
4	МБОУ Камская ООШ	100,00	
5	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
6	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
7	МБОУ Кварсинская СОШ	98,57	2
8	МБОУ Июльская СОШ	97,89	3
9	МБОУ Светлянская СОШ	95,12	4

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10	МБОУ Верхнепозимская СОШ	94,19	5
11	МБОУ Болгуриная СОШ	93,88	6
12	МБОУ Гавриловская СОШ	92,59	7
13	МБОУ Волковская СОШ	90,70	8
14	МБОУ Рассветовская ООШ	89,47	9
15	МБОУ Перевозинская СОШ	86,67	10
16	МБОУ Первомайская СОШ	85,12	11
17	МБОУ Кукуевская СОШ	80,95	12
18	МКОУ Черновская ООШ	80,00	13

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.14.

*Таблица 4.14 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации*

№	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Большекиварская СОШ	100,00	
3	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
4	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
5	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
6	МБОУ Кварсинская СОШ	97,86	2
7	МБОУ Камская ООШ	96,30	3
8	МБОУ Июльская СОШ	95,26	4
9	МБОУ Светлянская СОШ	95,12	5
10	МБОУ Верхнепозимская СОШ	93,02	6
11	МБОУ Рассветовская ООШ	89,47	7
12	МБОУ Болгуриная СОШ	87,76	8
13	МБОУ Волковская СОШ	85,92	9
14	МБОУ Гавриловская СОШ	85,19	10
15	МБОУ Перевозинская СОШ	81,67	11
16	МКОУ Черновская ООШ	80,00	12
17	МБОУ Кукуевская СОШ	75,00	13
18	МБОУ Первомайская СОШ	73,55	14

В целом, по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали четыре организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Беркутовская основная общеобразовательная школа, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Верхнеталицкая средняя общеобразовательная школа, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кельчинская основная общеобразовательная школа и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Пихтовская основная общеобразовательная школа. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большекиварская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза М.Г. Селезнева», набравшее *99,42 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Кварсинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ивана Петровича Фонарева» (98,64 балла).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	МБОУ Беркутовская ООШ	100,00	1
2	МБОУ Верхнеталицкая СОШ	100,00	
3	МБОУ Кельчинская ООШ	100,00	
4	МБОУ Пихтовская ООШ	100,00	
5	МБОУ Большекейварская СОШ	99,42	2
6	МБОУ Кварсинская СОШ	98,64	3
7	МБОУ Камская ООШ	98,15	4
8	МБОУ Июльская СОШ	95,79	5
9	МБОУ Светлянская СОШ	95,49	6
10	МБОУ Верхнепозимская СОШ	93,95	7
11	МБОУ Болгуриная СОШ	92,65	8
12	МБОУ Рассветовская ООШ	91,84	9
13	МБОУ Гавриловская СОШ	90,37	10
14	МБОУ Волковская СОШ	88,82	11
15	МБОУ Перевозинская СОШ	85,17	12
16	МКОУ Черновская ООШ	83,00	13
17	МБОУ Первомайская СОШ	80,58	14
18	МБОУ Кукуевская СОШ	79,05	15

## 5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Воткинского района Удмуртской Республики с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики.

В таблице 5.1 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики.

Самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кварсинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ивана Петровича Фонарева» – *95,12 балла*.

Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Верхнеталицкая средняя общеобразовательная школа – *94,77 балла*.

Третье место у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пихтовская основная общеобразовательная школа, набравшего *93,60 балла*.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблице 5.1.

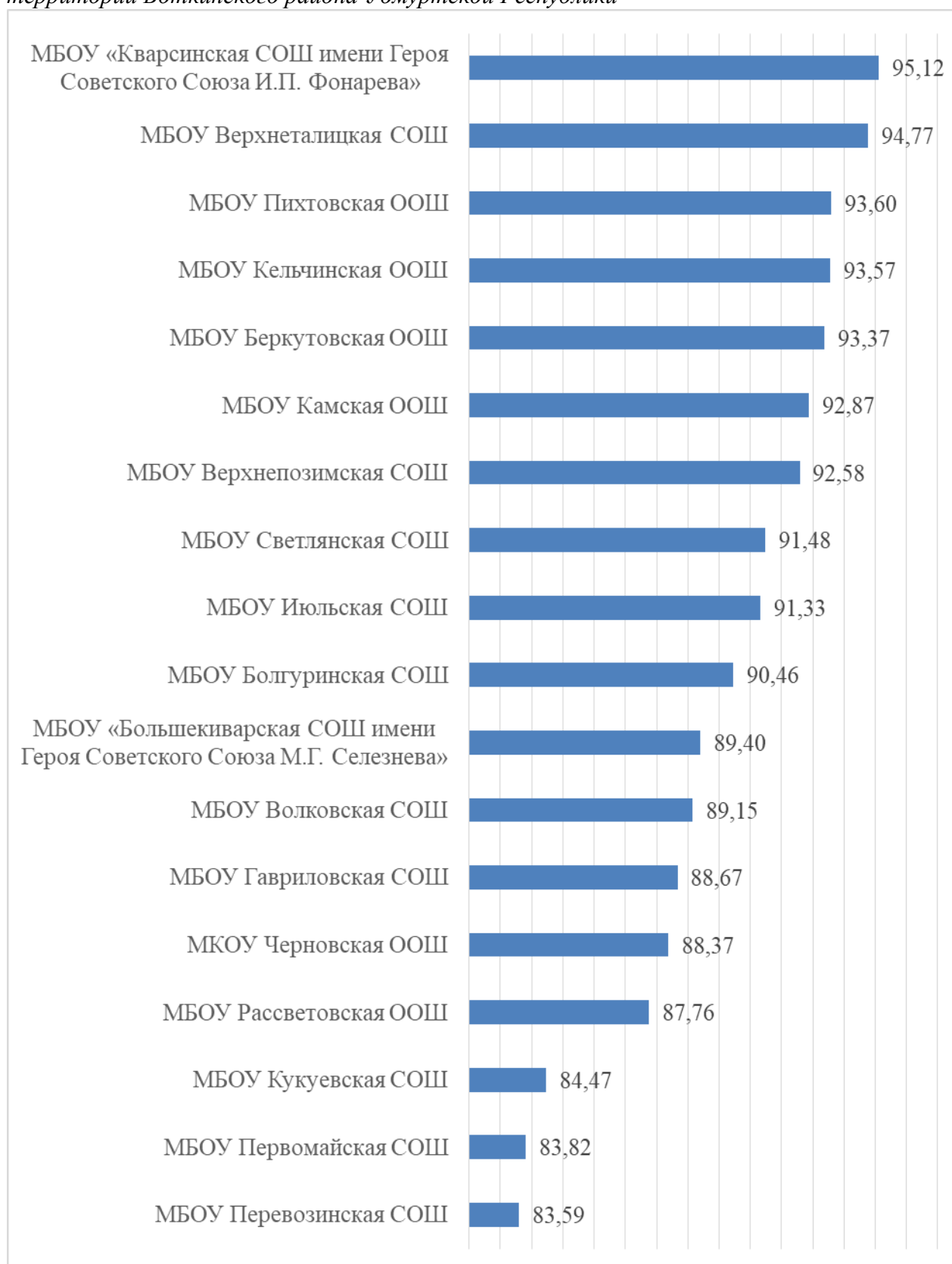
*Таблица 5.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики*

Наименование учреждения	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов	Рейтинг
МБОУ Кварсинская СОШ	99,17	96,79	84,00	96,98	98,64	<b>95,12</b>	<b>1</b>
МБОУ Верхнеталицкая СОШ	99,83	100,0	74,00	100,0	100,0	<b>94,77</b>	<b>2</b>
МБОУ Пихтовская ООШ	100,0	100,0	68,00	100,0	100,0	<b>93,60</b>	<b>3</b>
МБОУ Кельчинская ООШ	99,83	100,0	68,00	100,0	100,0	<b>93,57</b>	<b>4</b>
МБОУ Беркутовская ООШ	98,83	100,0	68,00	100,0	100,0	<b>93,37</b>	<b>5</b>
МБОУ Камская ООШ	99,05	100,0	68,00	99,13	98,15	<b>92,87</b>	<b>6</b>
МБОУ Верхнепозимская СОШ	99,43	96,51	74,00	99,02	93,95	<b>92,58</b>	<b>7</b>



<b>Наименование учреждения</b>	<b>Критерий 1</b>	<b>Критерий 2</b>	<b>Критерий 3</b>	<b>Критерий 4</b>	<b>Критерий 5</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
МБОУ Светлянская СОШ	99,46	95,12	74,00	93,34	95,49	<b>91,48</b>	<b>8</b>
МБОУ Июльская СОШ	99,12	97,86	66,33	97,51	95,79	<b>91,33</b>	<b>9</b>
МБОУ Болгуриная СОШ	99,51	97,96	68,00	94,19	92,65	<b>90,46</b>	<b>10</b>
МБОУ Большекейварская СОШ	99,57	100,0	48,00	100,0	99,42	<b>89,40</b>	<b>11</b>
МБОУ Волковская СОШ	98,18	88,03	75,62	95,11	88,82	<b>89,15</b>	<b>12</b>
МБОУ Гавриловская СОШ	97,46	89,51	68,00	98,02	90,37	<b>88,67</b>	<b>13</b>
МБОУ Черновская ООШ	97,83	95,00	74,00	92,00	83,00	<b>88,37</b>	<b>14</b>
МБОУ Рассветовская ООШ	91,65	93,42	64,00	97,89	91,84	<b>87,76</b>	<b>15</b>
МБОУ Кукуевская СОШ	98,03	89,29	68,00	88,01	79,05	<b>84,47</b>	<b>16</b>
МБОУ Первомайская СОШ	96,75	86,95	65,00	90,82	80,58	<b>83,82</b>	<b>17</b>
МБОУ Перевозинская СОШ	98,56	87,50	59,00	87,71	85,17	<b>83,59</b>	<b>18</b>

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Воткинского района Удмуртской Республики



## **6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

### **6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах.

### **6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных учреждений, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) в 2021 году**

#### **1. Районному управлению образования Администрации МО «Воткинский район»:**

- 1.1. провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципального района запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- 1.2. принять участие в разработке и утверждении планов мероприятий общеобразовательных учреждений по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД, на 2022 год;
- 1.4. утвердить сводный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД общеобразовательных учреждений, на 2022 год (далее - План);
- 1.5. включить в План мероприятия по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- 1.6. разместить информацию о результатах НОК УООД на официальном сайте в сети «Интернет» и сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в срок до 15.10.2021г.

#### **2. Общеобразовательным учреждениям Воткинского района:**

- 2.1. провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- 2.2. продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательных организациях;
- 2.3. разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД, на 2022 год (далее – План), в срок до 25.11.2021г.;
- 2.4. учесть при составлении Плана следующие мероприятия:

##### ***всем общеобразовательным организациям:***

- активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формировать у родителей привычку получения информации на сайте и стендах образовательных организаций,
- вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся,
- проводить системную работу по созданию и повышению комфортности условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

- **по показателю открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

***МБОУ Беркутовской ООШ, МБОУ Верхнепозимской СОШ, МБОУ Верхнеталицкой СОШ, МБОУ Июльской СОШ. МБОУ Кварсинской СОШ, МБОУ Кельчинской ООШ, МБОУ Кукуевской ООШ, МБОУ Первомайской СОШ, МКОУ Черновской ООШ:***

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

„Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785

**МБОУ Рассветовской ООШ:**

- Принять меры для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте.

– **по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

**МБОУ Гавриловской СОШ, МБОУ Кукуевской СОШ, МБОУ Волковской СОШ, МБОУ Перевозинской СОШ, МБОУ Первомайской СОШ:**

- оздать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. С

– **по показателю доступности образовательной деятельности для инвалидов: всем учреждениям:**

- Проводить системную работу по повышению комфортности условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**МБОУ Первомайской СОШ, МБОУ Рассветовской ООШ, МБОУ Волковской ООШ, МБОУ Перевозинской СОШ, МБОУ Большекекиварской СОШ:**

- Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

– **по показателю доброжелательности и вежливости работников организации МБОУ Первомайской СОШ, МБОУ Перевозинской СОШ, МБОУ Кукуевской СОШ, МКОУ Черновской ООШ:**

- Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.

– **по показателю удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций:**

**МБОУ Кукуевской СОШ, МБОУ Первомайской СОШ:**

- Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

2.5. утвердить План начальником Районного управления образования.

2.6. разместить информацию о результатах НОК УООД и план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД, на 2021 год, в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет» в срок до 25.11.2021г.;

2.7. обеспечить информирование родителей (законных представителей), педагогов о процедурах и результатах НОК УООД.